



УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГАУЗ «ГКБ № 9 г. Челябинск»

«Городская
Клиническая
Больница № 9
г. Челябинск»

Денисов О.В.

«07 сентября» 2023г.

Главный бухгалтер

Кузьмина И.В.

Зам. гл. врача по эк. вопросам

Бабинец П.Н.

Ведущий юрисконсульт

Романович Л.Д.

Председатель ППО

Швецова Н.П.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫМ АВТОНОМНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 9 Г. ЧЕЛЯБИНСК»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления Государственным автономным учреждением здравоохранения «Городская клиническая больница № 9 г. Челябинск» (далее ГАУЗ «ГКБ № 9 г. Челябинск») резидентам и нерезидентам платных медицинских и иных услуг населению и разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом Челябинской области от 28.10.2004 г. № 300-ЗО «Об аренде имущества, находящегося в государственной собственности Челябинской области», приказом Министерства здравоохранения Челябинской области от 31.08.2023 г. № 678 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги», Уставом ГАУЗ «ГКБ № 9 г. Челябинск и лицензии на осуществлении медицинской деятельности № ЛО4-00110-74/00553377 от 09.12.2019 г.

2. В Положении используются следующие основные понятия:

«**платные медицинские услуги**» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«**потребитель**» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий

платные медицинские и иные услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» – ГАУЗ «ГКБ № 9 г. Челябинск», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям, заказчика;

«иные услуги» - сервисные услуги (размещение в палате повышенной комфортности и т.п.), дополнительное питание и другие услуги (работы) по оказанию медико-социальной помощи.

3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

II. НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

5. Услуги на платной основе осуществляются в следующих направлениях:

1) Платные медицинские, сервисные и другие иные услуги, предусмотренные Уставом ГАУЗ «ГКБ № 9 г. Челябинск».

2) Другие поступления:

- доход от предоставления во временное пользование имущества по договорам аренды;
- доход от безвозмездных поступлений на благотворительные цели, включая спонсорскую помощь;
- возмещение расходов за лечение по решению судебных органов и др.

III. УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ВО ВРЕМЕННОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА ПО ДОГОВОРАМ АРЕНДЫ

6. Государственное имущество может сдаваться в аренду согласно Закону Челябинской области от 28.10.2004 г. № 300-ЗО «Об аренде имущества, находящегося в государственной собственности Челябинской области» юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, без образования юридического лица, на основании договоров аренды, содержащих существенные условия, при обязательном согласовании договора аренды с Министерством имущества Челябинской области и Министерством здравоохранения Челябинской области, Наблюдательным советом ГАУЗ «ГКБ № 9 г. Челябинск».

7. Договор аренды заключается на срок, согласованный с Министерством имущества Челябинской области, Министерством здравоохранения Челябинской области, Наблюдательным советом ГАУЗ «ГКБ № 9 г. Челябинск».

8. Определение размера арендной платы осуществляется ГАУЗ «ГКБ № 9 г. Челябинск» по методике утвержденной постановлением Правительства Челябинской области от 22.02.2006 № 26-п.

9. Возмещение хозяйственных расходов ГАУЗ «ГКБ № 9 г. Челябинск» производится на основании дополнительного соглашения к договору аренды, заключенного между ГАУЗ «ГКБ № 9 г. Челябинск», в лице главного врача, и арендатором.

10. Полученные суммы арендной платы и возмещения хозяйственных расходов расходуются ГАУЗ «ГКБ № 9 г. Челябинск», в соответствии с Планом ФХД.

IV. ПОЛУЧЕНИЕ БЕЗВОЗМЕЗДНЫХ ПОСТУПЛЕНИЙ НА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ЦЕЛИ

11. Безвозмездные поступления на благотворительные цели могут быть получены от спонсоров (юридических или физических лиц) на основании договора или заявления и используются на цели указанные в договоре (заявлении).

V. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

12. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

13. ГАУЗ «ГКБ № 9 г. Челябинск» предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении по личной инициативе граждан за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21

Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;

14. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ГАУЗ «ГКБ № 9 г. Челябинск», устанавливается органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя – Министерством здравоохранения Челябинской области.

15. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством Здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством Здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарт медицинской помощи).

16. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, Утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

VI. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

17. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

18. Исполнитель – юридическое лицо обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика,

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») (при его наличии);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

19. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем

указанную лицензию. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

20. Исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной ч. III п.10 настоящих правил, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

21. Информация, указанная в пунктах 17-19 настоящих Правил, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

22. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

23. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

24. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба). В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

VII. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

25. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме, определяющей условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

26. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- наименование юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, данные документа, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номер, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направить ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (если имеется);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон;

о) согласие потребителя (заказчика) на обработку персональных данных.

27. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

28. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

29. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

30. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных услуг и их стоимости, исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

31. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

32. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя и (или) заказчика о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель и (или) заказчика оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

33. Потребитель и (или) заказчик обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

34. Потребителю и (или) заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

35. В целях защиты прав потребителя Исполнитель по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета).

36. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

VIII. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

37. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

38. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

39. Исполнитель обязуется при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению

медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

40. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

41. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации. За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

42. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

43. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

IX. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ) ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

44. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» (при наличии у исполнителя сайта, при наличии у исполнителя технической возможности) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

45. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена в возможность ознакомиться со следующей информацией:

а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации

б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;

в) номера телефонов и режим работы исполнителя;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

е) способы оплаты услуги (работы);

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

Указанная ч. IX в пункте 45 настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети «Интернет» (при наличии у исполнителя такого сайта и наличия его технической возможности).

46. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16 1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

47. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

48. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

49. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

50. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

51. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

Х. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

52. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

53. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

54. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

XI. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И РАСЧЁТА ЦЕН ПО ПЛАТНЫМ МЕДИЦИНСКИМ И ДРУГИМ (СЕРВИСНЫМ) УСЛУГАМ

55. Платные медицинские услуги оказываются учреждением по ценам, покрывающим издержки учреждения на оказание данных услуг.

56. Определение цен (тарифов) на медицинские услуги ГАУЗ «ГКБ № 9 г. Челябинск» устанавливает самостоятельно.

57. Установленные по перечню платных услуг цены предоставляются в виде прейскуранта, утверждаемого руководителем учреждения.

58. Перечень оказываемых учреждением платных медицинских услуг, а также изменения в перечень платных медицинских услуг и изменения цен (тарифов) на платные медицинские услуги утверждаются приказом ГАУЗ «ГКБ № 9 г. Челябинск», копии приказов направляются в Министерство здравоохранения Челябинской области не позднее трех рабочих дней со дня утверждения приказа.

59. Разработка технологических карт на платные медицинские и сервисные услуги, согласно перечню платных медицинских услуг, возлагается на руководителей подразделений с привлечением планово-экономического отдела.

60. Расчет (калькуляция) цен на платные медицинские и сервисные услуги возлагается на планово-экономический отдел ГАУЗ «ГКБ № 9 г. Челябинск» и осуществляется в соответствии с главой 25 Налогового Кодекса, законодательством Российской Федерации Челябинской области.

61. Цены на платные медицинские и иные услуги определяются на основании:

1) размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание платных услуг, а также размера затрат на содержание имущества учреждения с учетом:

- анализа фактических затрат на оказание платных услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен в составе затрат на оказание платных услуг;

- анализа существующего объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен на них;

- анализ существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

2) В расчет цен на платные медицинские услуги включаются затраты медицинской организации, непосредственно связанные с оказанием медицинской и иной услуги и потребляемые для обеспечения деятельности медицинской организации в целом, но не потребляемые непосредственно в процессе оказания медицинской услуги.

3) К затратам, непосредственно связанным с оказанием медицинской услуги, относятся:

- затраты на оплату труда персонала, непосредственно участвующего в процессе оказания медицинской услуги;

- материальные затраты, полностью потребляемые в процессе оказания медицинской услуги в соответствии с табелем оснащения структурного подразделения медицинской медицинским

инструментарием, мягким инвентарем, изделиями медицинского назначения, лекарственными препаратами, расходными материалами для оказания данного вида медицинской помощи, нормами лечебного питания и т.д.;

- затраты (амортизация) оборудования, используемого в процессе оказания медицинской услуги;

4) К затратам, необходимым для обеспечения деятельности медицинской организации в целом, но не потребляемым непосредственно в процессе оказания медицинской услуги, относятся:

- затраты на оплату труда персонала учреждения, не участвующего непосредственно в процессе оказания медицинской услуги;

- хозяйственные расходы на содержание учреждения, расходы на коммунальные, транспортные, услуги связи и т.п.;

- затраты на уплату налогов и иные обязательные платежи;

- затраты (амортизация) зданий, сооружений и других основных фондов, непосредственно не связанных с оказанием медицинской услуги;

- прочие расходы, учитываемые при налогообложении, в соответствии с Налоговым Кодексом Российской Федерации;

- накладные расходы.

5) Учреждение самостоятельно устанавливает уровень рентабельности, обеспечивающий безубыточность деятельности организации.

62. Прейскурант цен обязательно доводится до сведения пациента (больного) через средства наглядной информации (объявления, плакаты, планшеты, указатели), размещаемые в отделениях ГАУЗ «ГКБ № 9 г. Челябинск», оказывающих платные услуги, и в специально отведенных местах, в том числе на официальном сайте ГАУЗ «ГКБ № 9 г. Челябинск» в телекоммуникационной сети «Интернет».

63. Прейскуранты цен формируются для каждого структурного подразделения ГАУЗ «ГКБ № 9 г. Челябинск» амбулаторно-поликлинического, стационарного, параклинического.

64. Общая стоимость платного медицинского и сервисного (комплексного) обслуживания, предъявляемая пациенту, может быть сформирована из:

- стоимости услуг операционной бригады при хирургическом вмешательстве;

- стоимости услуг отделения реанимации и анестезиологии при хирургическом вмешательстве;

- стоимости пребывания на больничной койке в отделении и (или) посещений врача (при амбулаторном обслуживании);

- стоимости пребывания в палате повышенной комфортности;

- стоимости услуг параклинических (вспомогательных) подразделений (лабораторий, физиотерапии, рентгенологии и др.);

- стоимости консультаций высококвалифицированных специалистов по выбору пациента на договорных условиях и т.д.

Определение общей стоимости комплексного обслуживания осуществляется на основании выписки из истории болезни стационарного больного, заверенной лечащим врачом и заведующим отделением, а также прейскуранта цен по конкретным видам услуг, и возлагается на планово-экономическую службу.

ХII. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

65. Оплата предоставляемых услуг производится непосредственно в ГАУЗ «ГКБ № 9 г. Челябинск». Расчеты с населением осуществляются через кассу учреждения с выдачей кассового

чека или (при отсутствии в здании кассового аппарата) через бланки строгой отчетности.

66. Расчеты с предприятиями, организациями, страховыми организациями осуществляются путем перечисления на лицевой счет учреждения по учету средств, полученных от платных услуг, предусмотренной договором суммы - единовременным платежом или по частям.

67. Средства на благотворительные цели от спонсоров и частных лиц принимаются ГАУЗ «ГКБ № 9 г. Челябинск» на основании заявления физического (юридического) лица, оказывающего благотворительную помощь, и расходуются исключительно на цели, указанные в заявлении.

68. Средства от платных услуг зачисляются на счет по учету внебюджетных средств. В платежных поручениях в графе «Назначение платежа» плательщик средств указывает: 1) номер лицевого счета получателя средств, 2) код дохода, 3) вид платежа.

При оплате потребителем услуги за наличный расчет получатель средств принимает денежную наличность в кассу и сдает ее в учреждение банка на счет по учету внебюджетных средств.

ХIII. ПОРЯДОК УЧЕТА ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ

69. В плане финансово-хозяйственной деятельности (далее План ФХД) отражаются все доходы учреждения от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

70. Бухгалтерский учет средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, ведется в соответствии с требованиями Инструкции по бухгалтерскому учету.

71. Статистический, экономический и бухгалтерский учет, а также отчетность по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности ведется в ГАУЗ «ГКБ № 9 г. Челябинск» отдельно от отчетности по медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы, в соответствии с действующей системой статистического, экономического анализа, бухгалтерского учета и финансовой отчетности в автономных организациях.

72. При предоставлении платных амбулаторно-поликлинических услуг оформляется следующая документация:

1) для физических лиц:

- регистрация пациента, осуществляется в кассе (наличие паспорта);
- договор на оказание платных медицинских услуг в 2-х экземплярах;
- квитанция об оплате за оказываемые медицинские услуги;

2) для пациентов по ДМС:

- регистрация пациента, осуществляется в кассе (при наличии гарантийного письма от страховой организации, паспорта);
- медицинская карта амбулаторного больного (для консультативного приема);
- направление на консультацию или диагностические платные медицинские услуги (для амбулаторно-поликлинических, параклинических услуг);

3) для пациентов по договорам, заключенным с силовыми структурами:

- регистрация пациента в регистратуре поликлиники (для консультативного приема), при наличии направления пациента подведомственной организацией в ГАУЗ «ГКБ № 9 г. Челябинск»;
- медицинская карта амбулаторного больного (для консультативного приема);

4) для пациентов по договорам с юридическими лицами:

- отчет подразделений об оказанных платных услугах для пациентов по договорам с

юридическими лицами.

73. Прием больных на платную госпитализацию осуществляется на основании следующих документов:

- документа, удостоверяющего личность (паспорт);
- направления, подписанного заведующим отделением;
- договора на оказание платных медицинских услуг;
- кассового чека или квитанции об оплате.

74. При госпитализации пациентов, застрахованных по ДМС, основными документами являются:

- документ, удостоверяющего личность (паспорт);
- полис ДМС;
- направления, подписанного заведующим отделением;
- гарантийное письмо на госпитализацию в ГАУЗ «ГКБ № 9 г. Челябинск» от страховой организации.

75. При госпитализации пациентов, по договорам с силовыми структурами, основными документами является:

- документа, удостоверяющего личность (паспорт);
- служебное удостоверение;
- направления, подписанного заведующим отделением;
- направления от подведомственной организации в ГАУЗ «ГКБ № 9 г. Челябинск», заверенного гербовой печатью.

76. На каждого госпитализируемого больного оформляется медицинская карта стационарного больного (история болезни) с одной из отметок: «Личные средства» («Платные услуги»), «ДМС», «По договору с организацией» («Средства предприятий»).

77. Структурные подразделения ведут первичный учет оказанных услуг в отдельных журналах, в которые вносится следующая информация: дата предоставления платной услуги, Ф.И.О. пациента, место жительства (прописка), вид оказываемой услуги, стоимость услуги по утвержденному прейскуранту, Ф.И.О. исполнителя услуги (врач-специалист, специалист из числа среднего медицинского и (или) немедицинского персонала).

78. Руководители структурных подразделений ежемесячно в срок до 3-го числа месяца, следующего за отчетным периодом, предоставляет в планово-экономический отдел отчет об объеме оказанных платных медицинских услуг за прошедший месяц.

79. В отчете отражается объем оказанных и оплаченных услуг за период с 1 по 31 число отчетного месяца, в разрезе видов услуг, источников поступлений (платные услуги за личный расчет, ДМС, по договорам с организациями). Отчет подписывается руководителем структурного подразделения и ответственным лицом планово-экономического отдела (проверяется достоверность суммы оплаты через кассу, отраженного в отчете объема услуг и проверяется достоверность данных в целях исключения повторной платы за счет средств ОМС).

Для отчета по договорам с силовыми структурами также предоставляются направления пациентов, на основании которых осуществляется прием (с предоставлением копии консультативно-диагностического заключения или выписки из стационара).

80. Планово-экономический отдел совместно с отделом обработки и анализа медико-статистической информации в целях исключения повторной оплаты проводит сверку оказанных услуг по ОМС и на платной основе.